



KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ

Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Sertifikamı Aldım Ne Yapmalıyım?

ÖNEMLİ: E-imza kullanıcısıysanız, elinizdeki sertifikanın son geçerlilik tarihi dolmadan gönderilen yeni sertifikayı kullanamazsınız. Sertifikanızı süresi dolmadan imha etmeyiniz.

Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden almış olduğunuz sertifikanızı kullanabilmeniz için gerekli adımları aşağıdaki sıra ile gerçekleştiriniz.

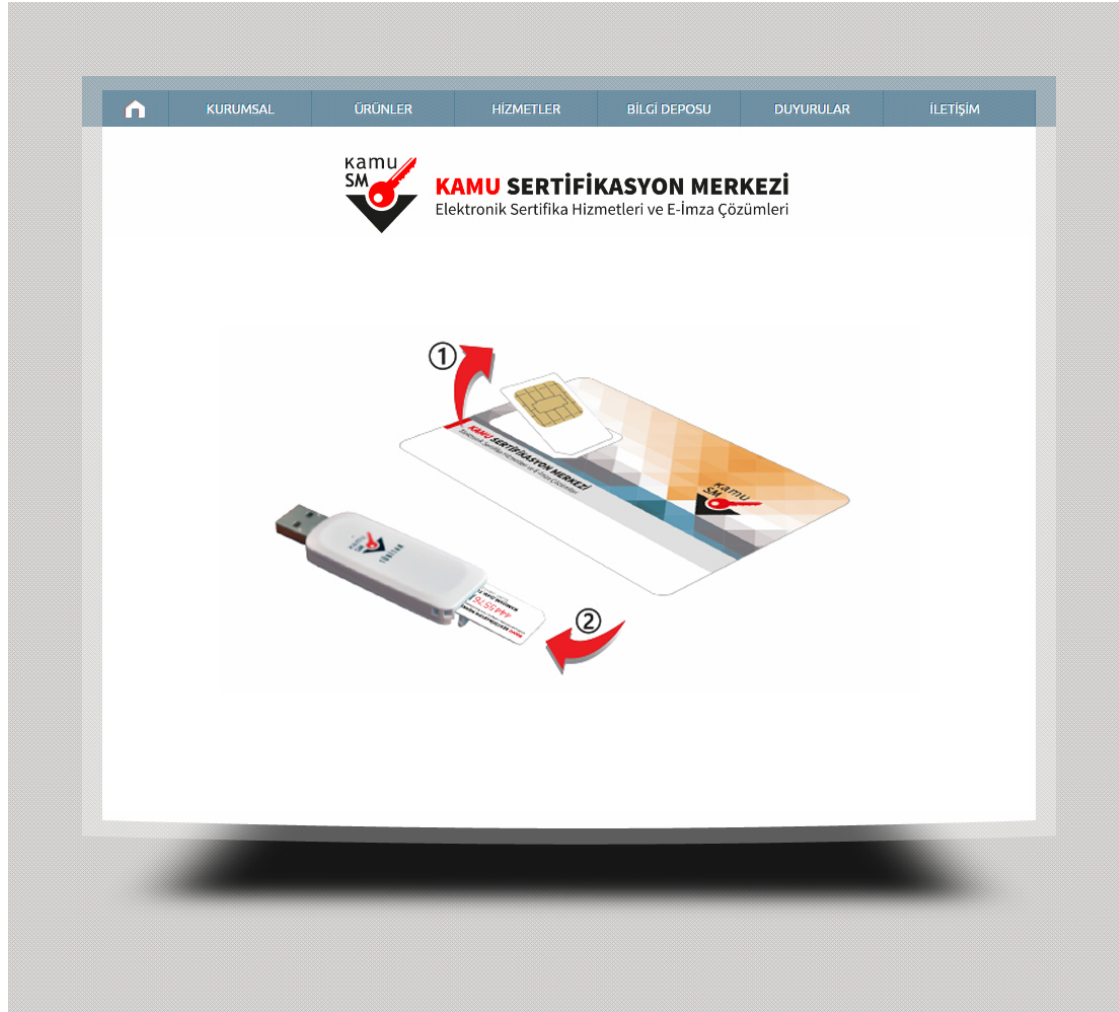
Aşağıda bulunan satırlara tıklayarak, Kart Okuyucu çeşitlerine göre, işlem adımları arasında geçiş yapabilirsiniz.

[Mini Kart Okuyucu \(ACS marka\)](#)[Mini Kart Okuyucu \(MILKO marka\)](#)[Masaüstü Kart Okuyucu \(ACS marka\)](#)

Mini Kart Okuyucu (ACS Marka) İçin İşlem Adımları

1.Adım

Kurye tarafından tarafınıza elden teslim edilen AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir. Çıkarılan NES yüklü çipli parça, ACS 38T USB-Beyaz tipi kart okuyucuya aşağıda görüldüğü şekilde ve ok yönünde itilip yerleştirilir.



Resim-1

2.Adım

http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi/ adresinden işletim sisteminize uygun sürücüler indirilir ve kurulur.

KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ
Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-İmza Çözümleri

Nitelikli Elektronik Sertifika Üretim Aşamaları ve Süreleri
(Kurum Ödemeli Süreç)

Personel Ne yapmalıyım ?
Başvuru Başvuru Formları
Yardım E-imza/Mali Mühür
Online Online İşlemler
Sürücü Sürücü Yükleme

KAŞİF'i Denediniz mi?
PIN kodum kilitlendi ne yapabilirim?
Sertifikam ne zaman sona eriyor?
PIN kodumu nasıl öğrenebilirim?
ve daha fazlası...

Tel: +90 262 648 18 18 - Dahili
Çağrı Merkezi: 444 5 576
bilgi@kamusm.gov.tr

Gönderi Sorgulama

Duyurular | Yasal Uyarı | İletişim
Her hakkı saklıdır, Kamu Sertifikasyon Merkezi © 2011

Resim-2

3.Adım

<http://www.kamusm.gov.tr> adresinde Online İşlemler altında bulunan "Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri" linkine tıklanır.

The screenshot shows the website for the Kamu Sertifikasyon Merkezi. The main banner is titled 'Nitelikli Elektronik Sertifika Üretim Aşamaları ve Süreleri (Kurum Ödemeli Süreç)'. Below the banner, there are several service buttons: 'Personel Ne yapmalıyım?', 'Başvuru Başvuru Formları', 'Yardım E-imza/Mali Mühür', 'Online İşlemler', and 'Sürücü Sürücü Yükleme'. The 'Online İşlemler' button is circled in red. Below the buttons, there is a section for 'Kamu SM SSL Sertifikası Hakkında Bilgilendirme' and a 'KAŞIF' section. The footer contains contact information for BİLGEM, social media icons, and a 'Gönderi Sorgulama' button.

Resim-3

4.Adım

Açılan sayfada "Şifreli Giriş" yapılır. Daha önce Kamu SM'den alınmış ve geçerli olan bir sertifikayla giriş işlemi "E-imzalı Giriş" butonuna tıklanarak da yapılabilir.



Resim-4

5.Adım

Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü alanları doldurulup Giriş butonuna basılır (Resim 5). Cep telefonunuza gönderilen SMS Onay Kodu girilir.

kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

26apw [Yenile](#)

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Önemli Uyan

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyan](#)

Resim-5

6.Adım

Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi, Resim 6 da yer alan PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanarak listelenebilir.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın **KERİMCAN ZEYTİN**; Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç Sertifikamı İptal Et Bilgi Güncelle

Sertifika Listele **PIN / PUK Bilgisi** E-Onay İşlemleri Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi)

Kilit Çözme Çıkış

Resim-6

PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı **DİKKATLE** okunmalıdır:

- PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır. Ayrıca, sertifika sahibi tarafından silininceye kadar Kamu SM'de şifreli olarak tutulur.
- "Parolalarımı Kaydet" butonuna basılarak oluşturulan PIN bilgisinin yer aldığı PDF dosyasının, güvenli bir yerde saklanması, ayrıca PIN bilgisinin yazıcıdan baskısı alınarak basılı kopyasının da saklanması önerilir.
- PIN bilgisi, doğru olarak kayıt edildiğinden ve baskısının alındığına emin olunduktan sonra, "Parolalarımı Sil" butonuna basılarak, PIN bilgisinin Kamu SM sisteminden silinmesi önerilir ("Parolalarımı Sil" butonuna basıldığında, PIN bilgisi, Kamu SM sisteminden, bir daha görülemeyecek şekilde tamamen silinir).
- PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumuna Kilit Çözme seçeneğine tıklanarak PIN yenilenir (Resim 7).
- 01.01.2011 tarihinden önce üretilen akıllı kartların kilit çözme işlemi PUK kodu ile AKİS Kart İzleme Aracı'ndan yapılabilmektedir. **PUK Bilgisi kişi tarafından silinmedi ve değiştirilmedi ise <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasından PIN/PUK Bilgisi kısmından alınabilir.** PUK bilgisi, Kamu SM tarafından da hiçbir şekilde görüntülenemez. Yetkisiz veya hatalı olarak yapılan 3 (üç) PUK giriş denemesi ile kart kullanım dışı kalır ve bir daha kullanılamaz. Bu durumda kart ücret karşılığında yenilenir.
01.01.2011 tarihinden sonra üretilen kartların kilit çözme işlemi ise <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasından PUK bilgisi girilmeden yapılabilmektedir. Akis Kart İzleme Aracı'nda "PIN kilitlendi. PUK ile kilit çözebilirsiniz." uyarısını dikkate almayınız. Bu uyarı 01.01.2011 öncesi üretilen ve halen geçerli olan sertifikalar sebebi ile çıkmaktadır. PIN kilitlendiğinde <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasında Kilit Çözme seçilerek yeni PIN oluşturma işlemi yapılmaktadır.

Bilgilendirme

- "Askıdan İndir" sertifikanın, sertifika sahibi tarafından askıya alındığı durumlarda, sertifikayı tekrar kullanıma açmak için kullanılır.
- "Sertifikamı İptal Et" ile listelenen sertifikalardan her biri, bir daha kullanılamayacak şekilde iptal edilebilir. İptal edilen sertifika(lar) ücret karşılığı yenilenir.
- "Bilgi Güncelle" seçeneği ile listelenen kişisel bilgiler güncellenebilir.
- "Sertifika Listele" seçeneği ile sertifikalar listelenir. Listelenen sertifikaların seri numarasına tıklayarak, sertifikaya ait detaylar incelenebilir.
- "PIN / PUK Bilgisi" seçeneği ile PIN / PUK bilgileri görüntülenebilir, kaydedilebilir ya da silinebilir.
- "Kilit Çözme" kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır."Kilit Çözme" kilitlenen kartın kilidini çözmek ve yeni bir PIN kodu üretmek için kullanılır.
- "Çıkış" seçeneği, sistemden çıkış yapmak için kullanılır.

