

T.C
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kablosuz Ağ Erişim Talepleri	Resmi Talep Yazısı	1 Ay
2	E-posta Kapatma	İlişik Kesme Belgesi	10 Dk
3	Subdomain Açma/Kapama	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
4	Teknik Servis Hizmetleri	Arıza Bildirim Formu	1 Gün
5	Web Sayfası Açma	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
6	Web Sayfası Menü Ekleme	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
7	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Resmi Talep Yazısı	1 Ay

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Daire Başkanı
İsim : Şaban USTA
Ünvan : Daire Başkanı
Adres : Merkez Yerleşke
Tel : 0382 288 3060
Faks : 0382 288 3079
e-Posta : bidb@aksaray.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri : ASÜ Genel Sekreterlik
İsim : Ahmet BÜLBÜL
Ünvan : Genel Sekreter
Adres : Merkez Yerleşke
Tel : 0382 288 3026
Faks : 0382 288 3027
e-Posta : gensek@aksaray.edu.tr

8	EBYS Kullanıcı Açma	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
9	EBYS Yetki Verme	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
10	EBYS Birim Ekleme ve Güncelleme	Resmi Talep Yazısı	3 Gün
11	EBYS Son Kullanıcı Desteęi	Bireysel Başvuru	Anında
12	E-İmza Talepleri	Resmi Talep Yazısı	7 Gün
13	Asüm Son Kullanıcı Desteęi	Bireysel Başvuru	Anında
14	Kartlı Geçiş Yetki Tanımlama	Resmi Talep Yazısı	1 Gün
15	E-Posta Hizmetleri Son Kullanıcı Desteęi	Bireysel Başvuru	1 Gün
16	Sunucu Açma/Kapama	Resmi Talep Yazısı	3 Gün
17	İnternet Hizmetleri Son Kullanıcı Desteęi	Bireysel Başvuru	Anında

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Daire Başkanı
İsim : Şaban USTA
Ünvan : Daire Başkanı
Adres : Merkez Yerleşke
Tel : 0382 288 3060
Faks : 0382 288 3079
e-Posta : bidb@aksaray.edu.tr

İkinci Müracaat Yeri : ASÜ Genel Sekreterlik
İsim : Ahmet BÜLBÜL
Ünvan : Genel Sekreter
Adres : Merkez Yerleşke
Tel : 0382 288 3026
Faks : 0382 288 3027
e-Posta : gensek@aksaray.edu.tr