

İdari Personel Memnuniyet Anketi

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi

Toplam Katılımcı Sayısı: 48

Veri Toplama Tarihleri : 11/12/2025 – 19/12/2025

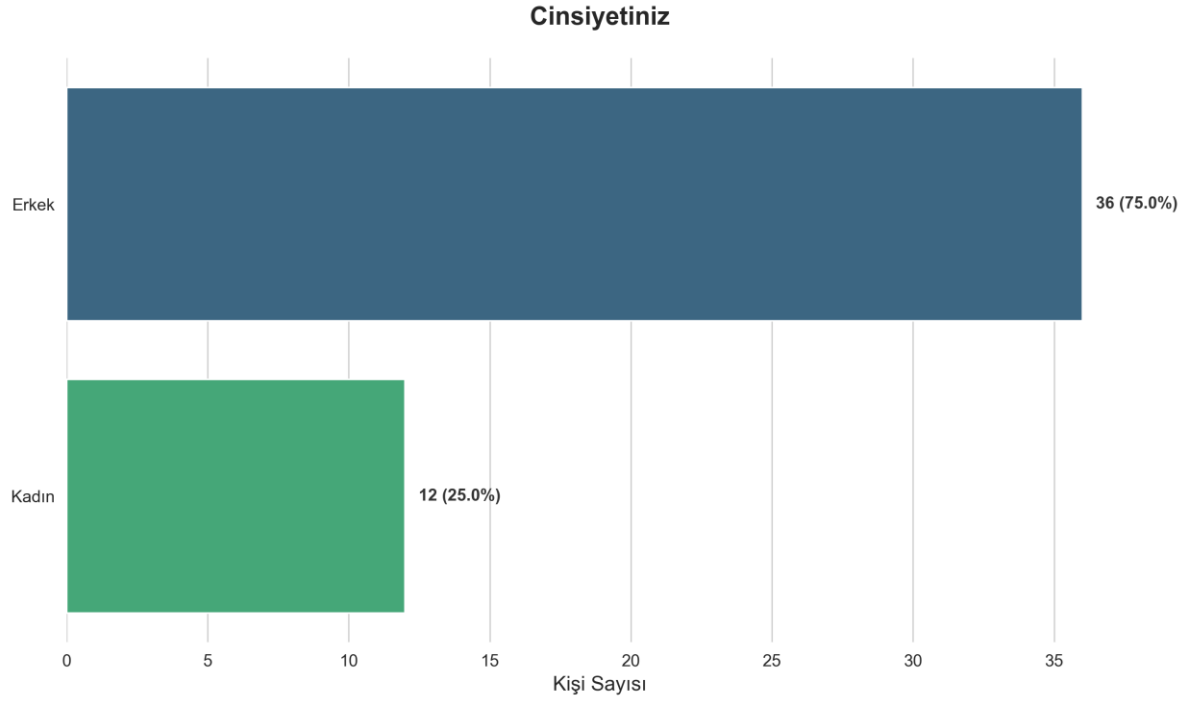
Anket Gönderim Metodu: SMS

1. Demografik Bilgiler

1. Demografik Bilgiler

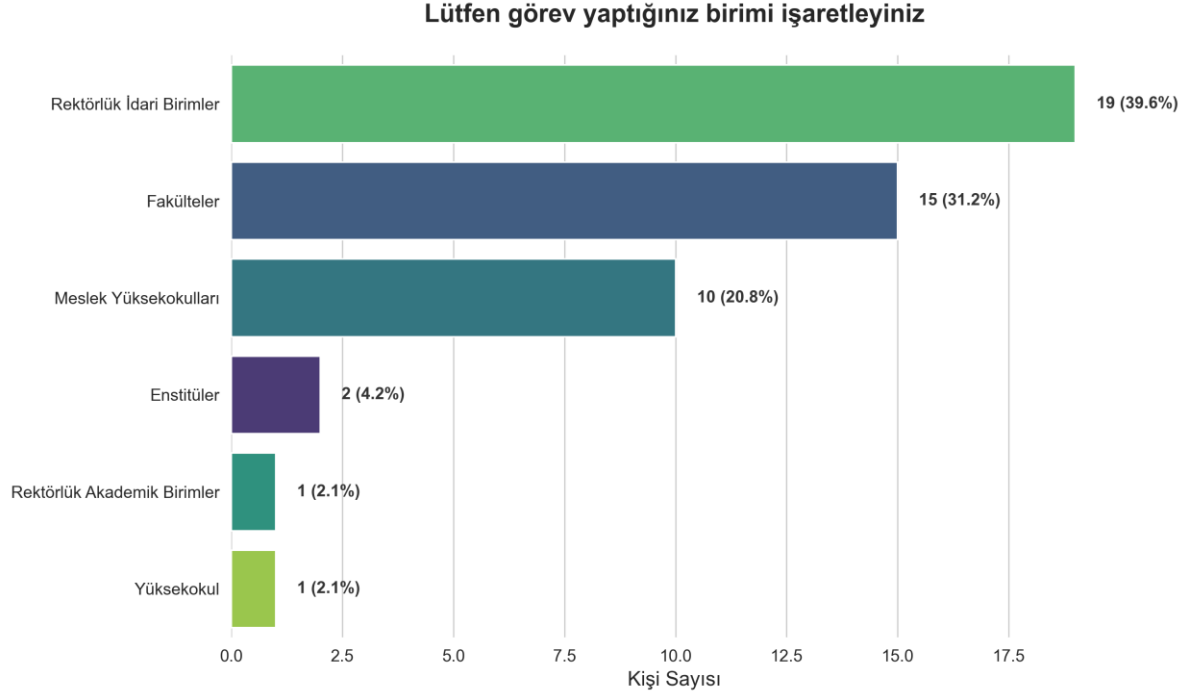
1.1. Cinsiyetiniz

Cinsiyetiniz	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
Erkek	36	75.0
Kadın	12	25.0



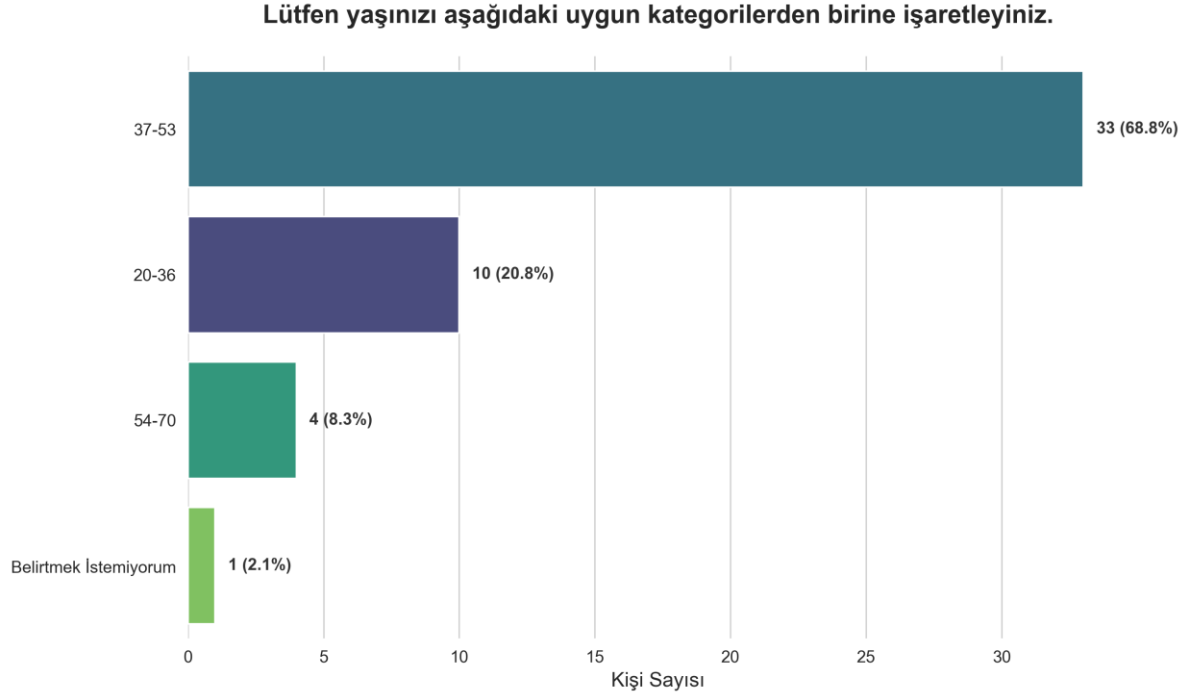
1.2. Lütfen görev yaptığınız birimi işaretleyiniz

Lütfen görev yaptığınız birimi işaretleyiniz	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
Rektörlük İdari Birimler	19	39.58
Fakülteler	15	31.25
Meslek Yüksekokulları	10	20.83
Enstitüler	2	4.17
Rektörlük Akademik Birimler	1	2.08
Yüksekokul	1	2.08



1.3. Lütfen yaşınızı aşağıdaki uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.

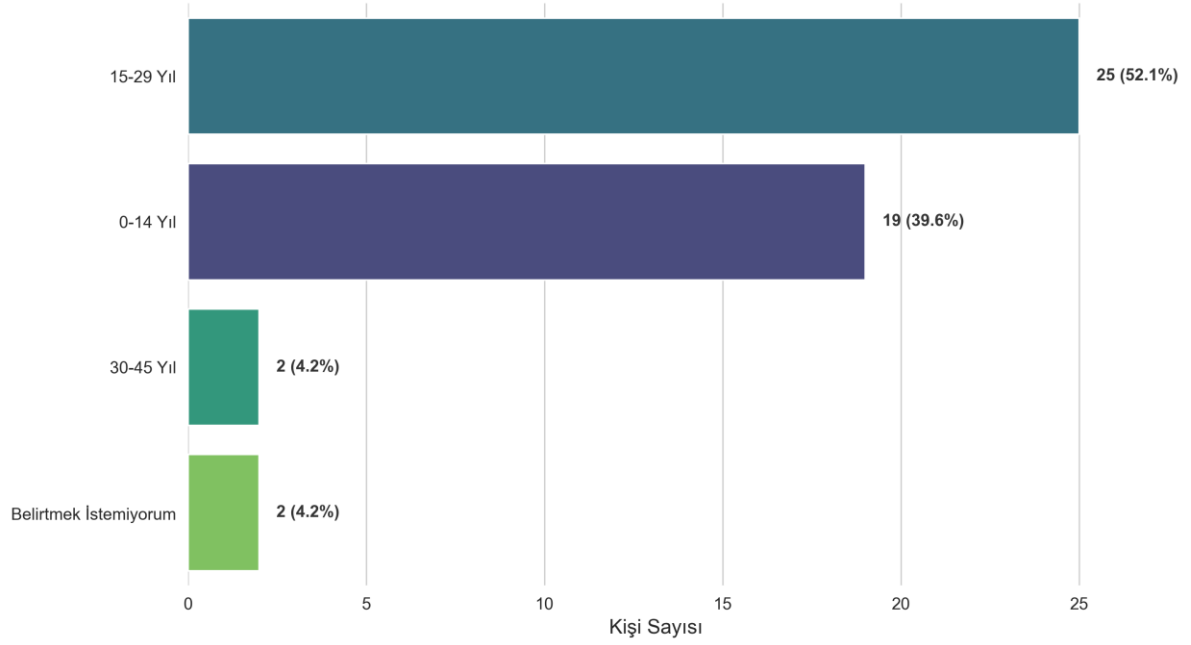
Lütfen yaşınızı aşağıdaki uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
37-53	33	68.75
20-36	10	20.83
54-70	4	8.33
Belirtmek istemiyorum	1	2.08



1.4. Lütfen toplam hizmet yılınızı aşağıdaki uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.

Lütfen toplam hizmet yılınızı aşağıdaki uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
15-29 Yıl	25	52.08
0-14 Yıl	19	39.58
30-45 Yıl	2	4.17
Belirtmek İstemiyorum	2	4.17

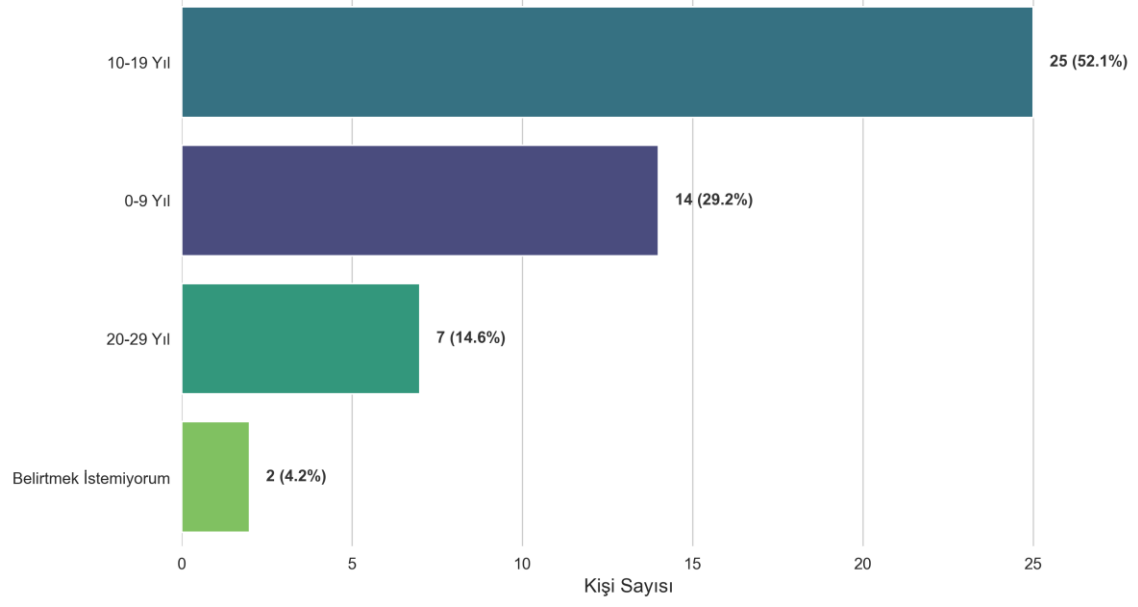
Lütfen toplam hizmet yılınızı aşağıdaki uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.



1.5. Lütfen Aksaray Üniversitesi'ndeki toplam hizmet yılınızı uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.

Lütfen Aksaray Üniversitesi'ndeki toplam hizmet yılınızı uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.	Kişi Sayısı	Yüzde (%)
10-19 Yıl	25	52.08
0-9 Yıl	14	29.17
20-29 Yıl	7	14.58
Belirtmek İstemiyorum	2	4.17

Lütfen Aksaray Üniversitesi'ndeki toplam hizmet yılınızı uygun kategorilerden birine işaretleyiniz.



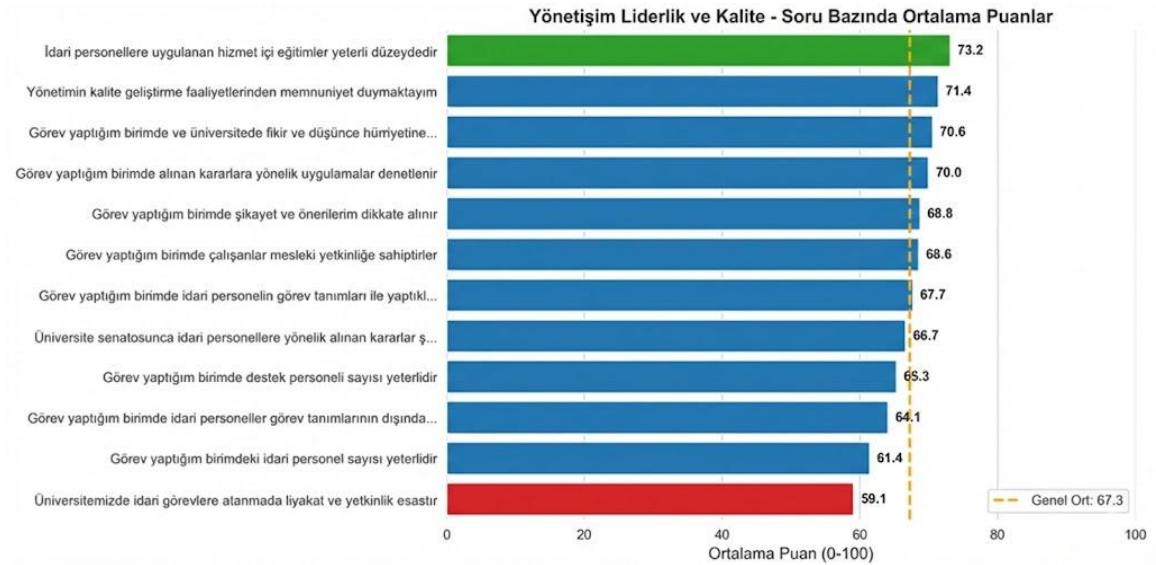
2. İdari Hizmetler ve Destek Memnuniyet Analizi

Yönetişim Liderlik ve Kalite Memnuniyet Ortalaması: 67.27 ± 9.86 (0-100)

2.1. Soru Bazında Ortalama Puanlar

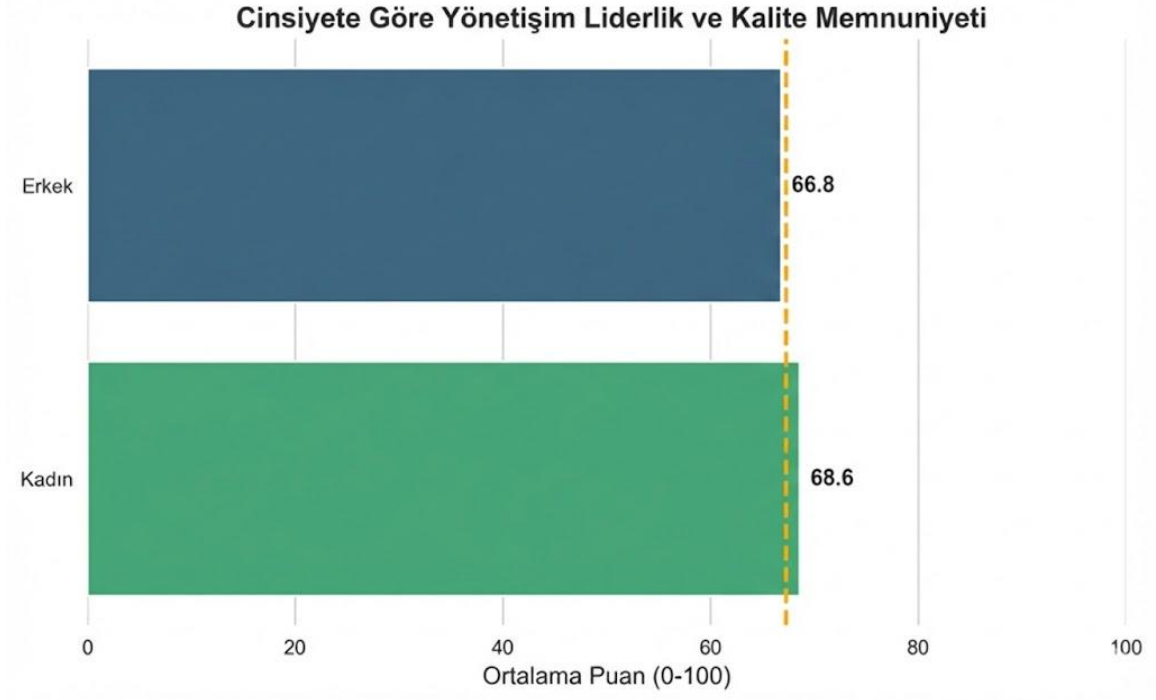
Soru	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
İdari personellere uygulanan hizmet içi eğitimler yeterli düzeydedir	73.16	11.65	38
Yönetimin kalite geliştirme faaliyetlerinden memnuniyet duymaktayım	71.43	13.09	35
Görev yaptığım birimde ve üniversitede fikir ve düşünce hürriyetine sahibim	70.59	14.96	34
Görev yaptığım birimde alınan kararlara yönelik uygulamalar denetlenir	70.0	15.49	36
Görev yaptığım birimde şikayet ve önerilerim dikkate alınır	68.75	16.01	32
Görev yaptığım birimde çalışanlar mesleki yetkinliğe sahiptirler	68.57	15.56	35
Görev yaptığım birimde idari	67.74	17.65	31

personelin görev tanımları ile yaptıkları iş dengededir			
Üniversite senatosunca idari personellere yönelik alınan kararlar şeffaf bir biçimde açıklanır	66.67	15.16	30
Görev yaptığım birimde destek personeli sayısı yeterlidir	65.33	18.14	30
Görev yaptığım birimde idari personeller görev tanımlarının dışında çalışmazlar	64.12	18.28	34
Görev yaptığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir	61.43	19.57	28
Üniversitemizde idari görevlere atanmada liyakat ve yetkinlik esastır	59.13	17.56	23



2.2. Cinsiyete Göre Yönetişim Liderlik ve Kalite Memnuniyeti

Cinsiyet	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
Kadın	68.61	8.3	11
Erkek	66.83	10.41	33



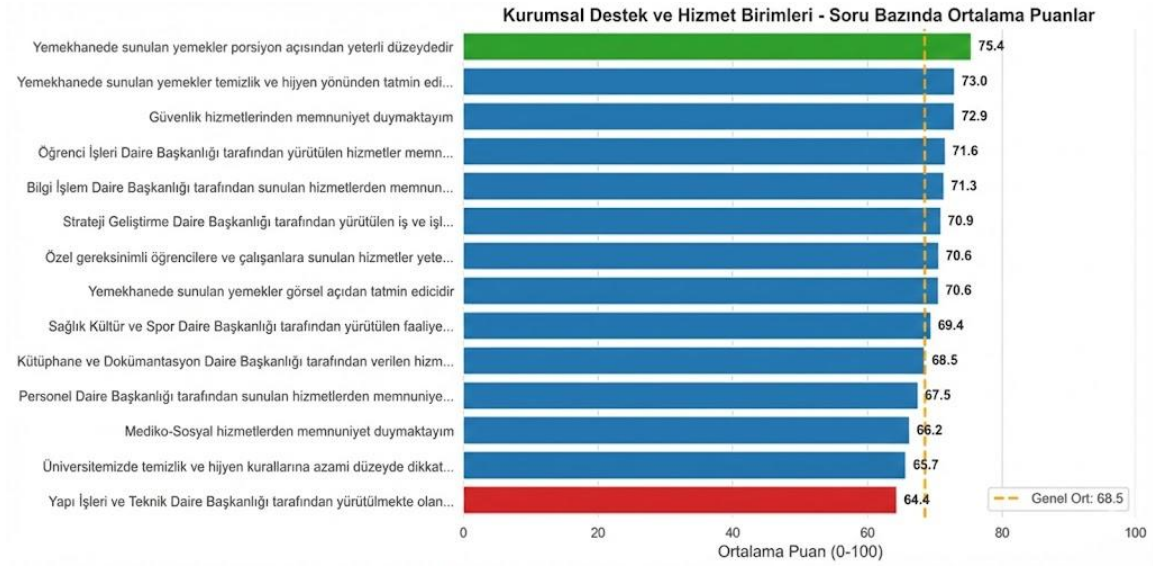
3. Kurumsal Destek ve Hizmet Birimleri Memnuniyet Analizi

Kurumsal Destek ve Hizmet Birimleri Memnuniyet Ortalaması:
68.54 ± 10.13 (0-100)

3.1. Soru Bazında Ortalama Puanlar

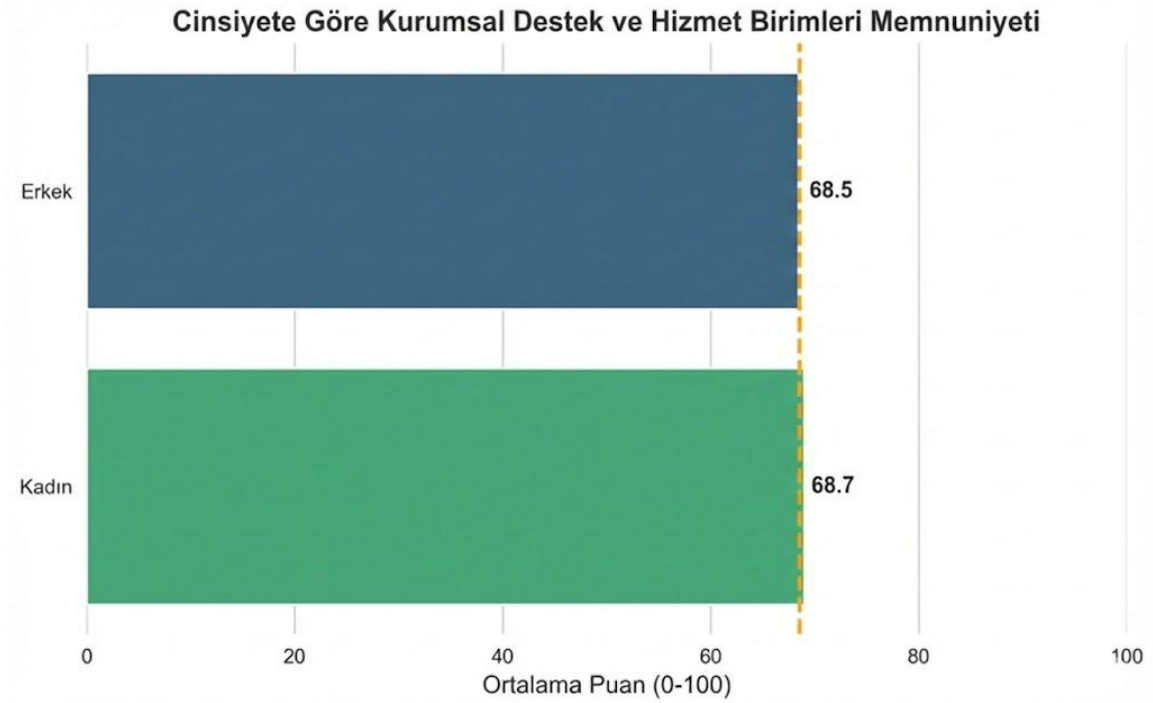
Soru	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
Yemekhanede sunulan yemekler porsiyon açısından yeterli düzeydedir	75.43	9.8	35
Yemekhanede sunulan yemekler temizlik ve hijyen yönünden tatmin edicidir	72.97	12.66	37
Güvenlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım	72.94	11.94	34
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen hizmetler memnuniyet vericidir	71.58	11.97	38
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnuniyet duymaktayım	71.35	14.56	37
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülen iş ve	70.91	13.31	33

işlemlerden memnuniyet duymaktayım			
Özel gereksinimli öğrencilere ve çalışanlara sunulan hizmetler yeterli düzeydedir	70.62	13.43	32
Yemekhane de sunulan yemekler görsel açıdan tatmin edicidir	70.56	14.72	36
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen faaliyetler memnuniyet vericidir	69.41	13.24	34
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından verilen hizmetler memnuniyet vericidir	68.48	14.17	33
Personel Daire Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerden memnuniyet duymaktayım	67.5	16.76	40
Mediko-Sosyal hizmetlerden memnuniyet duymaktayım	66.25	12.89	32
Üniversitemizde temizlik ve hijyen kurallarına azami düzeyde dikkat edilmektedir	65.71	17.94	28
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan iş ve işlemlerden memnunum	64.38	16.64	32



3.2. Kurumsal Destek ve Hizmet Birimleri Memnuniyeti

Cinsiyet	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
Kadın	68.7	10.4	12
Erkek	68.48	10.19	35

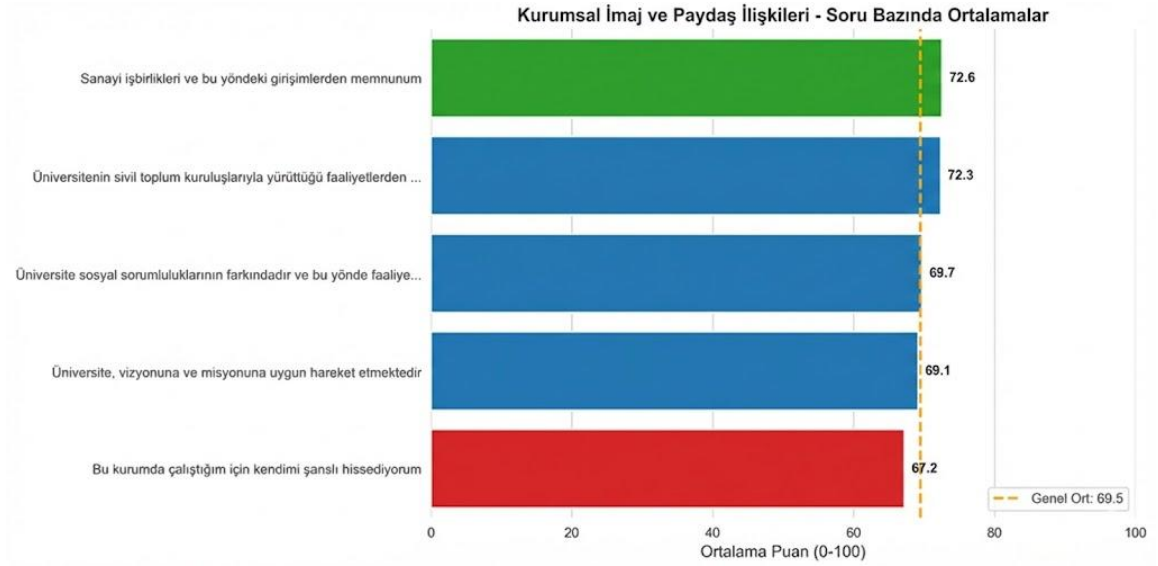


4. Kurumsal İmaj ve Paydaş İlişkileri Memnuniyet Analizi

**Kurumsal İmaj ve Paydaş İlişkileri Memnuniyet Ortalaması: 69.49
± 12.24 (0-100)**

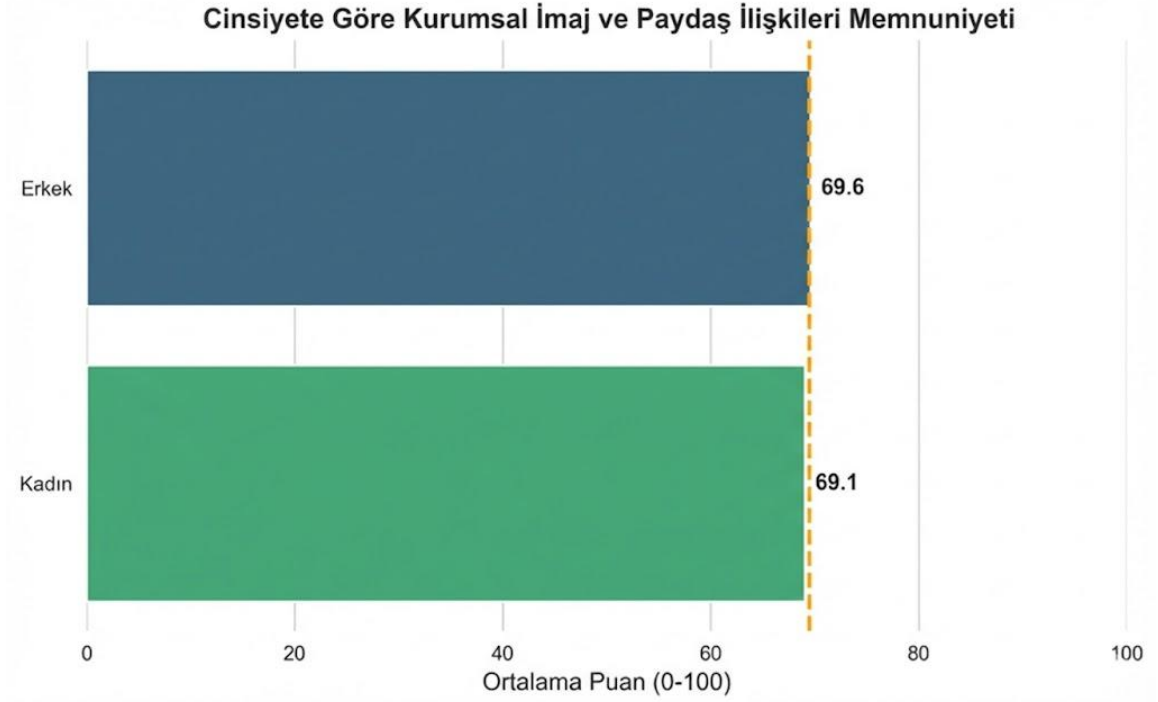
4.1. Soru Bazında Ortalama Puanlar

Soru	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
Sanayi işbirlikleri ve bu yöndeki girişimlerden memnunum	72.57	11.97	35
Üniversitenin sivil toplum kuruluşlarıyla yürüttüğü faaliyetlerden memnuniyet duymaktayım	72.35	11.03	34
Üniversite sosyal sorumluluklarının farkındadır ve bu yönde faaliyetler yürütmektedir	69.71	14.03	35
Üniversite, vizyonuna ve misyonuna uygun hareket etmektedir	69.14	14.83	35
Bu kurumda çalıştığım için kendimi şanslı hissediyorum	67.2	12.75	25



4.2. Cinsiyete Göre Kurumsal İmaj ve Paydaş İlişkileri Memnuniyeti

Cinsiyet	Ortalama Puan (0-100)	Std. Sapma	N
Erkek	69.63	11.03	30
Kadın	69.07	16.02	10



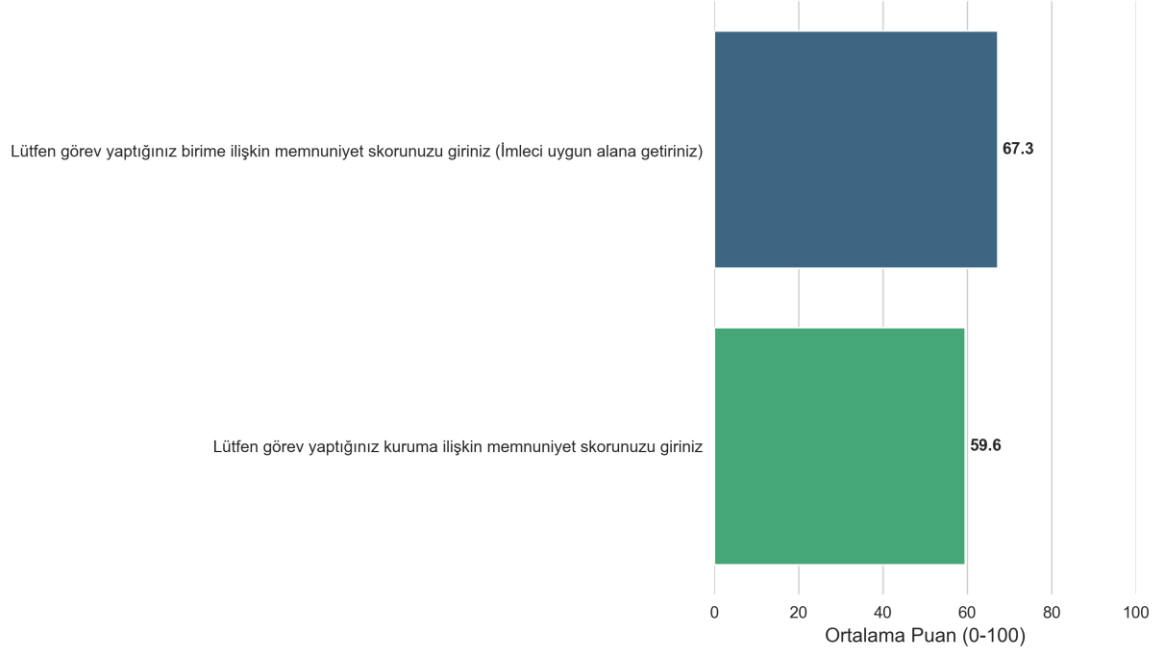
5. Genel Memnuniyet Değerlendirmesi

Genel Memnuniyet Ortalaması: 63.44 ± 27.39 (0-100)

5.1. Soru Bazında Değerlendirme

Soru	Ortalama	Std	N
Lütfen görev yaptığınız birime ilişkin memnuniyet skorunuzu giriniz (İmleci uygun alana getiriniz)	67.29	28.49	48
Lütfen görev yaptığınız kuruma ilişkin memnuniyet skorunuzu giriniz	59.58	29.6	48

Genel Memnuniyet Soruları - Ortalama Puanlar



6. Açık Uçlu Sorular Analizi

Genel Bilgiler

- Toplam anket katılımcısı: 48
- Açık uçlu soru yanıtlayan: 48
- 10+ karakter yorum sayısı: 48
- Ortalama yorum uzunluğu: 10.0 karakter

Demografik Dağılım

Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Yorum Sayısı
Erkek	36
Kadın	12

Birim Dağılımı

Birim	Yorum Sayısı
Rektörlük İdari Birimler	19
Fakülteler	15
Meslek Yüksekokulları	10
Enstitüler	2
Rektörlük Akademik Birimler	1
Yüksekokul	1

6. Açık Uçlu Sorular Analizi

Genel Bilgiler

- Toplam anket katılımcısı: 48
- Açık uçlu soru yanıtlayan: 48
- 10+ karakter yorum sayısı: 20
- Ortalama yorum uzunluğu: 259.6 karakter

Demografik Dağılım

Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Yorum Sayısı
Erkek	18
Kadın	2

Birim Dağılımı

Birim	Yorum Sayısı
Rektörlük İdari Birimler	9
Meslek Yüksekokulları	5
Fakülteler	4
Enstitüler	1
Yüksekokul	1
Rektörlük Akademik Birimler	0