KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
KALİTE FAALİYET PLANI

Doküman No: KYS-PL-004
Revizyon Tarihi: 05.01.2025
Revizyon No: 0
Sayfa: 1/1

K-Q TSE-ISO-EN 9000

2025

FAALİYETİN ADI		Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
		1 2 3 4 5	6 7 8 9	10 11 12 13	14 15 16 17 18	19 20 21 22	23 24 25 26	27 28 29 30 31	32 33 34 35	36 37 38 39 40	41 42 43 44	45 46 47 48	49 50 51 52
Kurumsal web sitesi anasayfasının grafik, tasarım ve yazılım olarak güncellenmesi.	Planlama												
	Uygulama												
Kurumsal web sitesi alt sayfalarının grafik, tasarım ve yazılım olarak güncellenmesi.	Planlama												
	Uygulama												
Web siteleri ile ilgili web yöneticilerine ve editörlerine teknik destek verilmesi.	Planlama												
	Uygulama												
Teknik Servis hizmetlerinin verilmesi	Planlama												
	Uygulama												
Bilgisayar laboratuarlarının rutin bakım-onarım ve güncellemelerinin yapılması	Planlama												
	Uygulama												
Sistem odasının periyodik bakımlarının yapılması.	Planlama												
	Uygulama												
FKM(Felaket Kurtarma Merkezi)'nin periyodik bakımlarının yapılması.	Planlama												
	Uygulama												
Ağ ve internet hizmetinin verildiği binaların sistem odalarının fiziksel kontrollerinin yapılması.	Planlama												
	Uygulama												
Üniversitemiz genelinde kablosuz ağ yapısının genişletilmesi	Planlama												
	Uygulama												
E-posta ve Office 365 son kullanıcı desteğinin verilmesi	Planlama												
	Uygulama												
BGYS farkındalık eğitimi ve İç Tetkik eğitimi verilmesi	Planlama												
	Uygulama												
İşletim sistemi lisanslarının yenilenmesi.	Planlama												
	Uygulama												
Sanallaştırma yazılım lisanslarının yenilenmesi.	Planlama												
	Uygulama												
Üniversitemizde kullanılan otomasyonların bakım/destek/güncelleme anlaşmalarının yenilenmesi.	Planlama												
	Uygulama												
E-imza taleplerinin alınması.	Planlama												
Süresi dolan e-imza sertifikalarının güncellenmesi.	Planlama												
Bilgi İşlem destek hizmetlerinin verilmesi.	Planlama												
E-mühür Sertifikasının yenilenmesi	Planlama												
KVKNET yazılımı aracılığıyla KVKK süreçlerinin yürütülmesi.	Planlama												
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınması .	Planlama												
ISO 27701 KVKK Yönetim Sistemi Sertifikası alınması.	Planlama												
CBDDO Rehber uyum süreçlerinin yürütülmesi	Planlama												
Domain yapısının kurulması	Planlama												
	Uygulama												

UYGULAMA GERÇEKLEŞTİ

UYGULAMA GERÇEKLEŞMEDİ

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al

KAYNAK TANIMLAMALARI	Hazırlayan	Onay	Kalite Sistem Onayı
İG:İşgücü FS:Finansman KT:Katılım EK:Ekipman TK:Tekno loji	Birim Temsilcisi Tuncer GEVENÇ Şube Müdürü	Birim Sorumlusu Şaban USTA Daire Başkanı	Koordinatör

(Form No: KYS-PL-004; Revizyon Tarihi: 30.04.2018; Revizyon No: 00)

	Anketler
11 Hafta	Bahar Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
15 Hafta	Bahar Dönemi Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi
15 Hafta	Bahar Dönemi İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi
19 Hafta	Uluslararası öğrenci memnuniyet Anketi
28 Hafta	Danışman Değerlendirme Anketi
34 Hafta	Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
38 Hafta	Yeni Başlayan Öğrenci Değerlendirme Anketi
42 Hafta	Güz Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi
46 Hafta	Güz Dönemi Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi
46 Hafta	Güz Dönemi İdari Personel Genel Memnuniyet Anketi
51 Hafta	Mezun Memnuniyet Anketi